# 光明区图书馆门户网站升级优化项目采购需求

**一、项目背景**

光明图书馆以“智创未来、智慧交流”为设计理念，推行馆内门户网站简洁化、人性化体系建设升级，本项目需要根据“光明图书馆门户网站”现有网站进行网站重构，要求全新的“光明区图书馆门户网站”从原来的“以内容为中心”向“以用户为重心”转型。目前网站存在功能模块复杂、后台操作繁琐、视觉不够美观等痛点，现针对网站目前不足缺陷之处进行升级优化。

**二、项目目标**

市民读者凭读者证即可享受线上书籍报刊借阅、数字资源浏览、参与阅读推广活动等服务，由原来的“以内容为中心”向“以用户为重心”转型，针对目前网站痛点进行全新改版。功能点上，以读者获取便捷信息点为优先焕新功能点。新版门户网站要求功能完善、资源分类便于读者查询，重点突出与读者的互动交流等；后台操作界面上，根据工作人员操作界面进行人性化改造；UI视觉设计上，要求设计美观、主题鲜明、版面设计突出光明区图书馆特色，符合光明区作为世界一流科学城的定位。以需求和问题为导向，开发视觉新颖美观、使用体验流畅便捷、智能化、兼容性强且具备前瞻性的新版光明区图书馆门户网站，为读者提供用户体验更好的网站服务。

**三、业务功能版块**

**1.光明区图书馆管理后台整体规划与设计**

1.1实现馆内/读者数据管理功能：

①统计分析功能：新版网站需增加统计分析功能，实现各个数据库、各栏目、各模块访问量的统计、分析，管理人员可以在后台便捷读取读者资源利用状况的数据，快捷生成相应分析报表，了解电子资源的使用情况、栏目访问状态等。

②馆藏资源建设：根据光明区图书馆地方文献特色，支持建设本地服务器数据库或第三方数据库资源自适应嵌入站内活动信息排版发布，支持资源类应包括音频、视频、电子书、展览相册、图集等形式。各类资源在后台亦支持数据汇总和访问分析。

③用户投稿的文件需要实现按时间段选择查询功能，并打包下载对应的投稿文件， 投稿文件名称应包含投稿人基本信息。

④场地预约后台需要记录下载功能，根据指定时间段下载对应的数据存档。

1.2实现馆内数字资源管理功能：

①支持数据库总导航管理，为图书馆提供图书馆数据库资源的统一配置。提供有效数据库列表、过期数据库列表、隐藏数据量列表的管理；

②支持快速添加数据库，应支持按供应商名称、数据库名称、平台名称模糊查询匹配数据库或字库进行添加；

③有效数据库指在有效时间范围的数据库，支持读者列表查看选择框、序号、平台/数据库名称、主要语言（中文、外文）、文献类型、采购类型（默认为订购、试用、免费、自建、其他）、所属学科、状态（正常、推荐）、本月/总点击量、到期时间等；

④支持多种数据量列表排序规则，分别可以按推荐排序（内容推荐由管理后台推荐）、访问量排序、名称首字母排序，需要在配置后台呈现。

1.3实现栏目管理功能：

①管理后台支持全局关键字快搜，可以快速定位对应模块进行修改删除等操作。

②严谨的信息发布模块，对于后台发布信息项填写编辑操作规则，系统应提供必要的、人性化的填充或上传等纠错引导提示。例：时间先后逻辑、值范围、素材格式大小、非空值、必选项等。

③后台各管理模块名称、位置布局样式对照前端页面各栏目设计，方便管理员快速定位。例如前端导航栏“活动资讯”改为“光图资讯”，③那么后台对应栏目的“活动资讯”也对应变为“光图资讯”。

后台管理具有全站一键关闭、一键变灰，可根据信息展示要求对各个模块实现一键临时暂停关闭或隐藏功能，并对暂停关闭界面显示自定义背景图片或文字说明。例：网站正在升级维护中...

**2.网站访问登录模块整体规划与设计**

2.1为了便于读者浏览访问，新版网站需实现电脑端、移动端、微信端微网页的访问，实现网站的自适应设计，适应不同客户端的需求。

2.2为增加读者访问的便捷度，页面需支持读者证账号密码/微信扫码两种登录方式、支持账号注册（读者证号/身份证号注册读者证）、支持密码找回功能。

2.3实现统一身份认证，支持读者通过读者证或身份证号实现图书馆单点身份登录，登录成功后直接参与站点内活动报名、功能室预约、读者留言、数字资源访问等操作，无须二次登陆，读者可使用进行入馆预约、场地预约、活动预约等。

**3.读者服务版块**

3.1实现常见问题解答、光图数据展示、场馆预约等服务，通过此模块可满足读者对馆内的主要业务了解，支持读者通过该版块了解光明区图书馆更多资讯、体验参考咨询服务，包括但不限于：办证须知、借阅须知、服务区布局、政府公开信息等内容。

3.2场馆楼层展示：实现页面展示馆内楼层以及对应的所以区域，还需支持选择区域呈现对应信息，包括服务时间、咨询电话等。

3.3场馆预约：支持读者通过此模块对图书馆的场馆进行预约，读者预约后需要在预约时间段开始前规定时间内（可灵活设置）进行扫码签到，否则为爽约。

**4.光图资讯**

4.1展示光明区图书馆各类新闻资讯、阅读推广活动等信息。读者可通过本版块了解图书馆实时动态、近期活动（可通过扫码进入公众号/指定页面进行活动报名）、光图志愿者等资讯。

4.2新闻资讯：视觉上适配光明区图书馆风格设计展示页面，新闻资讯、通知公告两栏目特色展示区域。

4.3活动报名：支持读者通过此模块了解光图近期活动，可通过扫描活动页面二维码至公众号/指定页面进行报名，线上活动为网站的重要功能模块，包含光明大讲堂、星阅光明系列活动、读书月系列活动。后台方面，活动报名和投稿都需要支持自定义分类、增删改。后台可灵活控制读者报名批次，单个读者可报名的活动数量。

4.4光图志愿者：支持读者通过页面了解光明区图书馆志愿者相关信息，提供加入志愿者队伍的方式途径。

**5.资源导航**

5.1实现广大读者的数字化阅读体验升级，需要整合不同类型、各具特色的数字资源库，包括：数字资源、地方文献数据库、寻找光明记忆、文艺欣赏。

5.2对持有“深圳图书馆之城读者证”的读者提供免费的数据库资源查询、浏览和部分资源的下载服务，读者可以通过官网方便获取数字资源。

5.3实现数字资源整合与统一资源检索：新版图书馆门户网站需实现图书馆采购的数字资源整合，提供数字资源的统一资源搜索服务，最终实现一站式登录和一站式信息资源访问服务，无需另外登录。

**6.光图信息速递**

6.1光明区图书馆动态信息一览展示，可放置在栏目二级菜单：

①展示馆内实时数据，如馆内数据：馆舍面积、累计进馆读者数、当年外借文献册次、现有馆藏书籍册次、现有电子图书册次；读者数据：当天进馆人数、当天借出/归还文献册次、累计办证人数、网站浏览次数、微信关注粉丝人数；

②实时显示图书馆的通知公告、资源动态、培训讲座等，包括开闭馆通知、数字资源开通试用及重要活动信息。

**7.搜索模块**

为读者提供两种搜索框、增加搜索框筛选条件设置。方便读者通过设置条件筛选快速查找到需要获取的资源。读者在此模块可全局搜索图书馆资源、图书馆电子书资源，快速定位电子类别书籍资源并，提供历史搜索记录查阅。

**8.用户服务**

光明区图书馆从“内容为中心”转化为“以用户为中心”，致力于为读者提供贴心、人性化的服务，需包含无障碍服务、全局搜索、热门服务快接入口等。

8.1无障碍服务：支持全局覆盖无障碍模式，特殊群体读者可通过此功能协助浏览光明图书馆门户网站。

8.2全局搜索：支持通过此模块搜索网站内资讯、活动等信息，快速定位所需要的页面。

8.3热门服务：实现读者使用率较高的模块快捷入口，例如数字资源、活动预约等热门模块。

**四、新技术应用**

**4.1手机端（移动版网页）**

①根据往年数据统计，移动端用户占据非常大的比例，因此以便捷业务流程为导向，需要实现微信端网站，为移动端用户大幅度提升使用体验；

②整体布局重心侧重功能，以功能为导向设计；控制数据传输量；

支持Android、iOS系统，手机和平板电脑终端；与PC端网站使用同一内容支持，内容同步；

**4.2读者证**

支持查看读者个人信用/积分，升级读者证，修改密码等服务，便于读者快速了解自己账户借阅信息、账号余额变化，包括实现二维码读者证，用于读者证展示，需要每隔一段时间自动刷新防止二维码泄露盗用其次用于进入各种场馆闸机口。

**4.3活动日历**

支持自动整合网站并支持管理员自定义添加最近开展的各种演出、展览、培训等官方活动，实现读者通过活动日历直观查看获取最近活动动态。

**4.4用户中心**

需要实现查阅自己的借书记录、押金余额、预约等账号信息。包括：借阅/资金信息、用户信息。

①实现借阅/资金信息，支持读者可通过此模块查看自己当前账号经济信息；

②读者可通过此模块查看/编辑当前账号用户信息，查看自己推荐购买的数据记录与收藏夹。

**五、视觉设计要求**

5.1为甲方提供UI参考和建议，并提供不少于3个DEMO供甲方选择，后根据甲方提出建议，予以修改及实施，以甲方意向为准。

5.2强调网站视觉整体设计感。适配官网全局，拍摄图书馆内外高清视频、动静态图片，融入首页展示设计，让读者在网站中也能观赏到光明区图书馆外观建筑、馆内阅览区布局。

5.3人文、友好、科技相结合，设计、色调简洁明快，导航清晰直观。外观上可适当偏国际化，使用上符合国内网站访客习惯，以读者访问体验优先。

5.4多媒体方式呈现：视频、动静态图片、文字素材交互呈现，界面丰富。

5.5视觉与互动结合：活动海报轮播图展示界面，鼠标一挪上去即浮现更多活动详情——即时满足访客获取信息需求，简洁美观。

5.6全新呈现排列方式：如新闻资讯界面，可采用设计感时间轴图，以时间顺序呈现近期馆内大小资讯（仅供参考）。

**六、技术要求**

6.1稳定性：系统具有稳定的性能，能满足光明区图书馆网络服务的要求，不易出现导致死机或系统紊乱的现象。

6.2实用性：坚持从实际出发，以读者需求为出发点，确保功能完善、界面友好、兼容性强，能使读者最方便地使用各种功能。以目前现有功能为基础，充分考虑未来图书馆发展的需要来确定系统规模。

6.3成熟性：系统结构设计、系统配置、系统管理方式等方面采用国内外先进同时又是成熟、实用的技术。

6.4个性化：能够提供个性化的服务，针对不同的读者设计不同的操作界面、操作内容及操作流程，更方便于用户的使用，体现光明区图书馆网络服务特点。

6.5可管理性：为使系统正常运行及充分发挥效能，必须具有良好的易管理性，包括数据管理、信息资源管理、读者管理、操作管理等方面。

6.6可扩展性：满足系统不断拓展的要求，系统要具有灵活而有高度的可扩展性；确保在外界的环境改变时，系统不需修改或少做修改就能在新的环境下运行。

6.7规范性：系统设计所采用的技术应符合国际标准、国家标准和业界标准，为系统的扩展升级、与其他系统的互联提供良好的基础。

6.8易用性：系统后台布局简洁统一，具备较好的智能纠错及人性化提示功能，功能嵌套分类逻辑严谨明晰、使用方便，易于维护，操作简单，易学，易用，相关人员经短期培训即能掌握。后台应具有日常管理使用操作说明书供管理员日常信息发布参考，网站对应功能有变动更新对应的说明书同步更新。

6.9整体性：网站系统的安装、调试和开发，要保证其整体配套和功能完整，从整个应用系统建设的角度，考虑平台建设。

**七、安全要求**

7.1符合《中华人民共和国网络安全法》以及等级保护相关要求。系统必须能够安全、稳定、可靠的运行；具有各种特殊情况下的恢复机制和备份机制，以保证数据的一致性、完整性以及灾难恢复；以及完整的权限控制机制，系统后台用户统一管理，并且具有可灵活调整、可细分的权限控制。可对信息内容进行严格的角色权限管理，保证每个用户能够看到且只能看到自己权限范围内的所有信息。对系统的管理操作有详实的历史记录。信息内容的采集、发布、审查等环节管理方便，流程可订制和管理，网站运行可监控。

7.2网站交付时应满足国家规定信息系统上线要求。

7.3网页防篡改功能，全面保护网站的静态网页和动态网页，完全杜绝网站内容被篡改。

**八、售后服务要求**

8.1常规维护，5×8小时提供服务；紧急维护，7×24小时提供服务；电话及其它网络服务15分钟内响应，需要上门服务则2小时内到场。

8.2支持程序和页面的BUG修改，以及双方协商认同的合理的需求修改。