附件2

**采 购 需 求**

 一、项目名称

2018年图书馆微信服务大厅等软件系统功能升级项目

1. 项目要求

1、投标供应商对其所开发的软件提供一年免费维护服务；

2、响应时间要求：7×24小时响应；

3、维保服务处理方式：提供热线报障电话，收悉保障后通过网络、电话等远程方式在2小时内解决故障；若遇到重大故障，8小时内仍未解决的，投标供应商须在招标单位提出故障请求的24小时内提供工程师现场服务。

4、项目实施工程师需拥有2名中级以上计算机技术与软件资格（水平）考试证书或相应专业资质，且具有丰富的软件开发及实施经验。

1. 项目需求清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件名称 | 数量 | 单价限额 |
| 1 | 微信服务大厅软件 | 1套 | 9万元 |
| 2 | 活动管理系统平台 | 1套 | 8万元 |
| 3 | 客流视频分析软件 | 1套 | 5万元 |
| 4 | 多媒体信息发布平台 | 1套 | 8万元 |
| 合计 | 30万元 |

1. 项目接口信息

1、图书馆业务系统提供获取读者信息接口（根据读者证号返回读者的基本信息，姓名、性别、出生日期、密码、手机号码、Email等信息）

2、借阅信息统计展示由第三方业务系统提供接口

3、图书馆提供两个预约接口，一是获取读者的预约列表，二是预约取消接口

4、图书馆提供借阅排行榜图书接口

5、图书馆提供逾期费列表获取接口和清零接口

1. 项目详细需求

## （一）微信服务大厅软件系统

1.借阅查询可提供读者证绑定、解绑、借阅信息查询、图书续借。

2. 绑定读者证后可进行图书预约、预约取消等服务。

3. 图书检索，可按题名、著者、主题、出版社等字段检索图书，并输出有馆藏的图书记录。

4. 读者证服务提供办证须知、网上办证、个人资料、常见问题和修改密码服务。

5. 提供读者证二维码，绑定读者证后将分配二维码，读者出示二维码通过扫描枪扫码验证后即可在图书馆享受图书借阅、阅览室上网等服务。

6. 提供图书借阅排行版，查看热门图书。

7. 微信支付：支持微信直接缴纳滞纳金。

8. 支持图书馆粉丝通过朋友圈推广图书馆公众号二维码，其他人通过扫该二维码关注图书馆公众号即算入推广者的成绩。

9.具备投票功能，支持监控每一个投票IP，超出投票范围，可将IP设置为黑名单。微信服务大厅可显示投票人数，实时更新分组排行榜。支持投票粉丝参与评论，支持限定投票的起始时间、限定单位粉丝投票的次数等多项参数设置。

10.支持粉丝实时上传活动场景图片到照片墙。

11.支持标准的第三方应用接入到微信服务大厅中。

12.支持获取LBS图书馆定位功能，即附近图书馆地理位置路线导航。微信管理后台支持录入图书馆分馆和相关馆藏的地理坐标，读者可向公众号发送位置获取周边的图书馆信息。

13.提供微信投票、照片墙功能升级。

14.提供移动数据墙集成接口：

（1）读者到馆情况：总分馆今年进馆人次、本月进馆人次、今日进馆人次；

（2）文献流通情况：总分馆总借还书量、本年度借还书量、月借还书量，日借还书量；

（3）办证业务情况：总分馆总办证量、年办证量、月办证量、日办证量；

（4）借阅排行榜：总分馆借阅排行榜、本年度借阅排行榜、少儿图书排行榜；

使用数据表鲜明地展示以上数据，包括图书馆总馆、基层分馆等甲方管辖的图书馆服务点数据。1、读者到馆情况：总分馆今年进馆人次、本月进馆人次、今日进馆人次；

## （二）活动管理系统

1. 权限管理：管理员设置相应权限。

2. 权限组管理：同一组内的成员拥有相同的组权限 。

3. 系统消息管理：记录消息内容、用户证号、姓名、手机号码相关信息。

4. 系统升级信息：系统升级功能描述信息

5. 活动信息管理：新增、修改、添加删除活动信息，支持按活动分类、活动状态、活动名称查询活动，并选择某个活动进行编辑。

6. 读者报名管理：按活动类型、状态报名日期、报名状态查询活动的报名情况，对读者报名的活动进行审核确认、撤销、删除操作，可自动发送邮件通知读者报名成功。

7. 活动签到管理：按读者证号码进行活动签到，支持按活动类型、签到日期、活动名称查询活动签到信息，包括证号、报名时间、审核状态、考勤得分、签到时间支持读者微信扫二维码签到

8. 计时活动签出：计时的活动可进行活动签出

9. 活动成绩管理：按活动类型、时间、活动名称、考勤状态查询用户参与活动的信息，并给出活动成绩，支持输出Excel表格。

10. 考勤补充加分：按证号查询用户信息，并对其所参与的活动进行签到与补充加分

11. 活动评论管理：用户对活动的评价可进行批量审核与删除管理。

12. 活动短信管理：查询系统发送短信情况。

13. 活抽奖管理：按活动类型、活动日期、活动名称查看活动抽奖情况。

14. 活动礼品领取：按活动类型、名称查询读者信息后进行领奖登记。

15. 考勤不良记录：记录活动开展过程中的不良信息，包含姓名、不良信息类型、内容、时间相关信息。

16. 信用不良记录：记录活动开展过程中信用不良信息，包含证号、姓名、身份证号、内容。

17. 活动信息统计：按活动分类、类型、发布时间统计相应活动的各项数据，可输出Excel。

18. 活动总体概况统计：记录发布的活动总数、报名总数、签到数据、考勤数据相关活动数据总览。

19. 活动读者历史查询：按活动类型、时间查询历史活动报名情况，包含活动名称、报名时间、签到时间、考勤得分、活动得分。

20. 活动读者详情统计：按活动类型、时间统计读者的报名次数、签到次数、签到率、考勤得分、活动得分。

21. 系统操作日志查询：查询系统中的操作日志，包括日志类型、操作员、时间、备注相关信息。

22. 前台访问日志查询：查询活动平台访问日志，包括证号、姓名、IP、时间。

23. 读者登录日志查询：查询读者登录日志，包括证号、姓名、IP、时间

24. 系统参数设置：设置系统中的参数

25. 不良信用规则设置：设置不良信用规则，包括迟到、请假、未到、早退，以及不良记录所需扣除积分设置。

26. 黑名单规则设置：设置黑名单规则，包括迟到、请假、未到、早退，以及禁止报名的天数。

27. 活动发布馆设置：设置活动发布馆参数

28. 活动分类名称设置：支持活动分类为父级和子级，可按顺序值从大到小排列活动显示位置。

29. 活动科室名称设置：增加、修改、删除活动科室名称，显示顺序按顺序值从大到小排列。

30. 礼品分类名称设置：增加、修改、删除礼品类别名称，显示顺序按顺序值从大到小排列。

31. 活动信息展示：展示图书馆所组织与发布的讲座、活动，读者登录后可进行活动关注、点赞以及报名。

32. 列表显示：按活动分类、活动状态显示图书馆活动列表信息。

33. 活动评论列表：经过后台审核通过后读者评论信息按顺序显示在活动详情中。

34. 个人空间：查看个人参与的活动记录、兑换的礼品列表，以及查询当前登录读者所有操作记录信息。

35. 电子票据管理：按类型、活动时间、活动名称查看电子票据信息。

36. 活动抽奖设置：发布活动需要进行抽奖时，可设置相应的抽奖参数项，在指定时间范围内进行抽奖，支持奖项设置、抽奖时间设置、抽奖图片上传等管理。

37. 活动微信抽奖：报名活动读者在现场进行微信签到后，读者打开微信“活动抽奖”菜单，在指定的抽奖时间范围内进行抽奖，平台立即返回抽奖结果，抽奖结果自动记录到活动平台。

38. 工作人员后台抽奖：管理后台提供活动抽奖管理功能，选中具有抽奖项目的活动后可选择后台抽奖功能完成抽奖。

39. 支持多场次活动管理模式：

1) 活动信息支持设置“一个活动多个场次”选项，“报名时间段”、“活动时间段”、“活动总名额”、“读者可报名场次”等参数信息。

2) 定义该活动对应的多个场次记录，每一个场次设置活动名额、活动科室、签到时间段、活动时间段。支持场次记录批量生成功能

3) 多场次活动报名：微信报名和WEB报名，查看活动详情，选择某个活动场次，进行报名登记。

4) 多场次活动签到：读者微信扫活动二维码签到、工作人员在后台选择对应的活动场次管理扫读者证号签到。

40. 活动附件管理：对读者上传的附件管理 。

41. 活动回顾管理：对举办过的活动，用文字、图片等信息描述记录保存下来 。

42. 注册读者审核：非注册用户可进行在线注册，工作人员审核通过后，在线读者也可进行报名活动。

43. 网上读者注册：非持证读者在注册申请表单填写基本信息，进行网上注册，经工作人员审核通过后可登录。

44.提供电子票据、活动抽奖功能升级。

## (三)智能视频客流系统

1. 支持直接通过IE浏览器登录智能服务器进行修改IP地址，智能配置，查看服务器信息等操作。无需单独安装C/S客户端，支持直接通过IE浏览器登陆设备，查看访客流量系统统计情况及展现相关报表功能；

2. 支持展示当日的进馆人次；

3. 可对指定区域的人群流量进行准确统计，可分别统计出不同行进方向的人流，并对其进行人数计算；

4. 可实现单进出门口人流统计，也可实现多门口联合人流统计分析；

5. 通过配套的专业客流分析软件，将人数统计数据进行数据分析和图表生成，根据设置条件生成多种数据分析图表；

6. 系统界面简洁，区域模块直观易懂，监控主界面框架图，可以按各个楼层区域的摄像头方块显示

7. 可以提供日报表、周报表、月报表等各种报表，同时需要能够以柱状图、饼状图及折线图等多种图像进行显示，以便管理者来了解场馆的客流量状况来为场馆各个不同场馆提供数据分析报告作为参考，达到不同场馆不同场景管理、用户多种需求分析、场馆内藏书访问量等评估的多种效果

8. 自定义统计可以根据用户需要灵活定义需要查询内容。任意时段汇总统计、任意时段客流分布统计、任意时段客流分布对比、还可以把任意时段的客流信息导出成Excel或Pdf

9. 分析报表：以日、周、月报的形式将相应时间段数据进行汇总分析。

10. 自动检测出指定视频区域内通过人员的出/入方向，并分别作出统计，生成报表。

11. 支持检测大小为10\*10~500\*500像素的移动目标。

12. 用户可以设置是否在视频图像中显示或不显示智能规则、目标等智能信息。

13. 实现统计数据的集中存储和管理。

14. 全视频访客流量统计：对监控视频进行分析，得到进出口实时访客流量数据

15. 系统数据库自动、手动备份

16. 根据系统区域人流数量实时动态提供场馆各楼层布局的人流热点区域成像图；

17. 提供流动车辆轨迹跟踪及图书借阅信息统计展示

18. 摄像头状态监控，实时掌握前端摄像头运行状态，并通过短信及时通知故障信息到对应监管人

19. 具备某个时间段自定义分析功能，例如中秋、国庆、元旦等节假日数据的分析，更加灵活人性化

## （四）多媒体信息发布平台

**1.内容库管理**

1. 对需要发布到终端显示设备上的内容分类管理，要求能单个内容添加、删除.
2. 数据项应包括图片、标题、详细内容；
3. 系统应提供部分适合图书馆播放的内容库，以丰富播放内容，如：历史上的今天、名人名言等；
4. 可自行扩充内容库，可灵活分组管理。
5. 内容库提供统一的输出格式，可以将内容库的数据自动输出到终端设备播放，播放书序提供随机、时间顺序等选择项。

**2.数据接口管理**

业务数据的展示界面要美观、灵活多变，不能是单纯的文字展示，馆藏图书展示应能根据图书馆管理系统提供的图书ISBN自动匹配封面和内容简介进行图文展示。

**3.权限管理**

（1）操作者管理：可以进行管理员账号信息的添加、删除、编辑、查询

（2）管理权限管理：根据不同的管理员分配不同的管理权限。

**4.系统管理**

（1）操作日志记录：可以查询导出管理员操作日志记录。

（2）数据备份：主要分为手动备份和自动备份、删除备份，通过后台设置可使用不同的方法进行数据库数据备份。

**5.前端内容展示**

（1）通过服务器云中心将对应的模板发布到指定终端，如轮回滚动图书馆活动公告、图书馆新书推荐、活动报名情况等等信息。可以以文档、图片、视频等方式在多个终端进行展示。

显示内容：大厅屏幕——显示图书馆活动公告，抽奖活动情况，图书馆活动展览，阅读达人及活跃读者信息展示。

（2）楼层区域屏幕——显示新书推荐、活动报名、热门图书、活动公告、电子阅览室及自修室使用情况。

（3）书架及会议室屏幕——显示当前书架热门图书及扫码下载试读；会议室可提供扫码签到，使用情况。

**6.其他**

（1）终端站点管理：可以配置不同的终端实现不同的内容发布，同时可以通过短信或者微信渠道进行站点状态监控预警通报（正常、不正常、断开等等）；可远程监控实时截图终端界面；

（2）开发与图书馆业务系统的系统接口，能实时获取新书通报、热门借阅、超期公告、读者信息等有价值的服务信息；

（3）接口应插件化、具备高度可扩展性，可根据业务员需求随时扩充功能；

（4）可实现读者刷卡即可实时推荐读者感兴趣的馆藏资源给到读者，能够根据分析读者兴趣爱好从而进行精准推荐服务

（5）通过与微信微博的后台接口对接，可实时对指定的平台进行信息分发及调整，能够做到一次接入，统一管理，提高效率。

（6）提供终端分组管理功能、书目元数据功能